

DO VŠECH NAŠICH PŘÍMORSKÝCH DESTINACÍ (ŘECKA, TUNISKA, EGYPTA, BULHARSKA, TURECKA, NA KYPR I SARDINII) LÉTÁME S ČESKOU LETECKOU SPOLEČNOSTÍ TRAVEL SERVICE.

1. HOTELY A UBYTOVÁNÍ

Všechny hotely, studia či penziony jsme pečlivě vybrali ve spolupráci s našimi zahraničními partnery a na základě spolehlivé znalosti místních poměrů. Popis a kvalifikace hotelů jsou uvedeny podle měřítek stanovených příslušným resortem dotyčné země (naše hodnocení nemusí tedy vždy odpovídat kategoriím, které užívají v hostitelské zemi):

- * velice jednoduché objekty s jednoduchým vybavením, rozsahem stravování a službami, určené pro nenáročnou klientelu
- ** jednoduché ubytování s účelným vybavením, vhodné pro nenáročnou klientelu, jednoduchý rozsah stravování a služeb
- *** objekty střední turistické třídy s běžným vybavením a rozsahem stravování
- **** objekty vyšší střední kategorie pro náročnějšího klienta s vysokým standardem služeb a nadprůměrným vybavením
- ***** luxusní hotely s nadprůměrným standardem služeb, ubytování a stravování určené pro nejnáročnějšího klienta

V zemích, které jsou oblíbeným cílem pro stravení dovolené se kvalitata hotelů na mnoha místech přiblížila mezinárodní úrovni. Pokoje však většinou nebyvají dostatečně zvukově izolované. Život se odehrává na ulici často až do pozdních nočních hodin. Pokud se nacházíte v blízkosti těchto rušných míst, mohou způsobovat hluk. Automobily a motocykly nepodléhají žádným přísným předpisům. Z těchto důvodů se můžete občas dostat ke spánku až pozdě v noci. Řešením pak může být polední spánek (obchody jsou zavřené a všude panuje klid). Rozvíjející se cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nemá CK ALEX žádný vliv.

Stavební činnost se na misezázní měsíce a stavenišť vznikají velmi rychle nebo je stavební činnost po delší přestávce opět obnovena. Takové případy stavební činnosti nelze nijak ovlivnit. Bohužel i přes veškeré naše snahy se ne vždy podaří zajistit Vám objednaný hotel, a to i přesto, že jste si jej objednali dlouho před odletem. Zákony hostitelských zemí totiž povolují vyšší příjem objednávek, než je skutečná kapacita hotelu. V tomto případě je majitel hotelu povinen zajistit náhradní ubytování, avšak vždy v téže nebo ve vyšší kategorii. Nárok máte na ubytování v té kategorii, která Vám byla potvrzena a kterou jste si zaplatili. Přidělováním pokojů hostům je vždy záležitostí vedení hotelu. Ke speciálním přáním klientů, jako např. výhled na moře, vyšší patra apod. se snaží CK ALEX přihlížet, ale tyto požadavky nelze považovat za součást potvrzené objednávky, pokud není tato služba placená. Na splnění těchto požadavků nemá CK ALEX vliv a závisí na momentální dostupnosti kapacit v příslušném hotelu.

Jako třílůžkový pokoj se klasifikuje pokoj dvoulůžkový s přistýlkou. Přistýlkou může být rozkládací gauč, lehátko, palanda nebo pohovka. Výjimečně lze doplnit i dvě přistýlky, čímž se obytný prostor v pokoji zmenší, pro vícečlenné rodiny doporučujeme rodinné pokoje, pokud je hotel nabízí, které bývají zpravidla za příplatek. Jednolůžkové pokoje jsou široké hotely, jednou malinké, podruhé špatně situované a navíc podstatně dražší kvůli příplatku. V mnoha případech nemají balkon. Podle mezinárodních dohod musí být pokoje vždy vyklizeny do 12.00 hod, v některých destinacích v 10:00 hodin. Individuálně lze dohodnout s recepcí vyklizení v pozdějším čase, zpravidla však za poplatek. Možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14. hodině. Časný příjezd či pozdní odjezd neoprávnějí k delšímu používání pokojů. U dodatečně vypsanych zvláštních nabídek a zájezdů na poslední chvíli (Last Minute) garantujeme pouze kategorii hotelu, nemusí se vždy jednat o hotel z katalogu. Jméno hotelu se klient dozví po příletu do cílové oblasti. Prosimě, abyste vzali na vědomí, že ve většině hotelů není povoleno donášet na pokoj vlastní potraviny či nápoje. Výjimkou jsou hotely apartmánového typu vybavené kuchyňkou.

Termín „Vzor jednotky“ uvedený na 1. straně cestovní smlouvy, v bodě 4. - Přehled služeb, znamená maximální možnou obsazenost daného pokoje pevnými lůžky a přistýlkami (tedy maximální dostupnou kapacitu pokojů). Počet lůžek, který Vám v tomto pokoji bude na Vašem zájezdě k dispozici, se ovšem řídí výhradně počtem osob uvedených v cestovní smlouvě, v bodě 5. - Objednané služby, pokud jste celou požadovanou částku za tyto osoby uhradili před začátkem zájezdu. Důležité upozornění: v popisech u většiny hotelů, studií a apartmánů v naší nabídce je uvedeno, že jejich pokoje mají buďto terasu nebo balkon. To znamená, že u většiny pokojů těchto zařízení je k dispozici terasa či balkon, ovšem neznámá to, že balkon či terasu mají kompletně všechny pokoje daného zařízení. Je proto možné, že vzhledem k velké obsazenosti daného ubytovacího zařízení může na klienta zůstat v rámci kontingentu CK ALEX v daném hotelu, apartmánu či studiu pokoj pouze s oknem bez balkonu či terasy. CK ALEX opravdu nemá vliv na rozlišování svých klientů do konkrétních pokojů v zakoupeném ubytovacím zařízení.



2. KLIMATIZACE

Některé hotely nabízejí svým klientům možnost užívání klimatizace zdarma. Upozorňujeme na skutečnost, že klimatizace nemusí být v provozu po celých 24 hodin denně. Některé hotely stále využívají systém centrální klimatizace řízené provozovatelem hotelu, poslední dobou se více objevují samostatné klimatizační jednotky na pokoji ovládané dálkovým ovladačem přímo klientem. Provozovatel hotelu často spojuje užívání klimatizace s přítomností hostů v pokoji. Jedná se zejména o systém tzv. pojistek připojených ke klíči od pokoje, které po umístění do příslušné zásuvky aktivují klimatizaci. Upozorňujeme, že tato pojistka nesmí být oddělována od klíče. Mimo sezónu provoz klimatizace podléhá rozhodnutí vedení hotelu.

3. PŘEPRAVA KLIENTŮ

V ceníkových tabulkách u ubytovacích kapacit v katalogu zájezdů uvádíme termíny odletů, u kterých je možné si vybrat odlet buď z Prahy-Ruzyně nebo z jiných letišť v ČR. Informaci o tom, z jakých letišť je možné ve Vámi vybraném termínu odletět, získáte buďto při on-line rezervaci na www.ckalex.cz nebo u našich rezervčních pracovníků na Call centru nebo na pobočkách. Všechny lety jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi. Na základě předpisů a úmluv běžných v mezinárodní letecké dopravě si CK ALEX vyhrazuje možnost změny místa odletu, trasy letu, možnost mezipřistání, změny letecké společnosti, typu letadla a letového plánu. Letecký personál nemusí mluvit česky, zcela jistě se vždy domluvíte anglicky. První a poslední den leteckých zájezdů je určen k přepravě a nikoliv k vlastní dovolené. Nelze též vycházet z toho, že se odlety uskuteční dopoledne a zpáteční lety večer. Změny letových časů se mohou uskutečnit i několik hodin před plánovaným odletem a zpoždění jsou v posledních letech běžná. Je to způsobeno nejen počasím, ale i technickými problémy, zejména přeplněním vzdušných koridorů. CK ALEX a letecké společnosti usilují o nejvyšší možnou míru vyloučení těchto rušivých vlivů a prosí v případě změn odletových časů, popř. zpoždění o Vaše pochopení. Za poškození nebo ztrátu zavazadel při letecké přepravě přebírá plnou odpovědnost letecká společnost. Pokud dojde ke škodě musí být tato skutečnost nahlášena ihned po příletu na místě k tomu určenému ředitelovi v bezcelní zóně na letišti a sepsán protokol (P. I. R.), který je potřebný pro další jednání s leteckou společností. Náklady spojené s vyřizováním reklamace nese klient.

4. STRAVOVÁNÍ

V hotelech se vaří většinou mezinárodní pokrmy obohacené o místní prvky. Převažuje zelenina a různé saláty. Způsob stravování je uveden v popisu každého hotelu. Kontinentální (evropská) snídaně se většinou skládá z kávy a čaje, pečiva, másla a zavařeniny nebo sýra. V nižších kategoriích hotelů jsou například salám a vajíčka výjimkou. Snídaně podávaná formou bufetu znamená volnou konzumaci z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a zejména místním zvyklostem. Většinou obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, sladké pečivo, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, pestrost výběru je závislá opět na kategorii hotelu. Večeře je buď menu s obsluhou, výběr z několika chodů a salátů formou bufetu, nebo volná konzumace formou bufetu. Nabídka opět odpovídá kategorii hotelu, přičemž i ve tři nebo čtyřhvězdičkovém hotelu je v mnoha případech očekávat pouze jedno teplé hlavní jídlo, každá země má vlastní stravovací návyky a ne ve všech zemích je například maso na denním jídelníčku, zato nabídka salátů je daleko pestřejší než u nás a široký výběr byvám i v dezertech. V případě, kdy je snídaně a večeře podávána formou bufetu se může stát, že některá jídla jsou s částečnou obsluhou. Nápoje nikde nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak – např. v hotelech s programem „all-inclusive“. Program all inclusive je poslední dobou velmi oblíbený a není již nabízen výhradně v luxusních hotelech, i hotely nižších kategorií nabízejí tento způsob stravování. Pochopitelně existují rozdíly v obsahu all inclusive. CK ALEX proto rozlišuje pro lepší orientaci program all inclusive do několika kategorií:

All inclusive basic: snídaně, obědy, večeře, nealkoholické nápoje, pivo, víno během dne (v noci není pití zahrnuto v ceně)

All inclusive standard: snídaně, obědy, večeře, lehké svačiny během dne (například sendvič, sladké koláče, káva, čaj apod.), nealkoholické nápoje, pivo, víno během dne (v noci není pití zahrnuto v ceně)

All inclusive deluxe: snídaně, obědy, večeře, svačiny během dne (například sendvič, pizza, hot dog, sušenky, sladké koláče, káva, čaj apod.), nealkoholické nápoje, pivo, víno, místní alkoholické nápoje po většinu dne

All inclusive ultra: snídaně, obědy, večeře, svačiny během dne (například sendvič, pizza, hot dog, sušenky, sladké koláče, káva, čaj apod.), nealkoholické nápoje, pivo, víno, zahraniční značkové alkoholické nápoje po většinu dne.

Kategorie all inclusive a jejich popis jsou pouze orientační pro lepší odlišení jednotlivých služeb, program all inclusive se může v každém konkrétním hotelu lišit i v závislosti na kategorii hotelu. Přesnější informace najdete u popisu v katalogu. U ubytování s možností vlastního vaření jsou k dispozici kuchyňky či kuchyňské kouty vybavené většinou dvouvaričem a ledničkou. Kuchyňské vybavení, které je k dispozici, se skládá pouze ze základního nádobí. Nemůžete tedy očekávat plně vybavenou kuchyňku. Mohou chybět např. otvíráky konzerv, nádobí na vaření nemusí být v dostatečném množství. Upozorňujeme klienty na možnost zmeškání objednané stravy z důvodu pozdního příletu nebo časného odletu. Ve většině případů nelze zmeškanou stravu nahradit, některé hotely nabízejí studené obložené talíře nebo sendviče.

5. CO JE TO LAST MOMENT

Z dlouholeté praxe používání pojmu LAST MOMENT v obchodním styku v cestovním ruchu v ČR je zřejmé, že tímto výrazem jsou zpravidla českými cestovními kancelářemi označovány výrazně zlevněné nabídky zájezdů ve chvíli, kdy jde o výprodej posledních volných kapacit krátce před odletem/odjezdem. Takto je to i u CK ALEX. Jak se postupným prodejem volných kapacit za katalogové ceny během roku nejprve obsazují např. ty nejoblíbenější, nejlépe situované a renovované pokoje v rámci jednotlivých ubytovacích zařízení, dochází k tomu, že pokoje méně oblíbené s relativně méně výhodnou polohou či nerovnováhou bývají obsazované jako poslední právě zákazníky Last Moment přesně v logice časové posloupnosti a prodeje. Stejně jako ubytování se však výprodej, tedy Last Moment může týkat též dalších služeb v rámci zájezdu, jako jsou poslední letenky, poslední místa na výletek atd. Z toho důvodu doporučujeme CK Alex svým klientům, aby si své zájezdy pořizovali co možná nejdříve po zahájení prodeje zájezdů za katalogové ceny a zároveň a ne aplikovali výhodné slevy za včasný nákup. Pokud si zákazníci u CK ALEX vyberou zájezd až ve výprodeji, tedy na Last Moment, jednoznačně tím cestovní kanceláři dávají najevo, že pro ně je důležitější nízká cena a fakt, že se do destinace k moři narychlo dostanou, než charakter poskytovaných služeb, tedy než např. jistota toho nejlepšího dostupného pokoje v rámci hotelu/studia při nákupu s předstihem za katalogové ceny. Tuto volbu klientů cestovní kancelář ALEX respektuje. Důležité je, aby i klienti si byli své volby při uplatňování svých nároků na služby CK Alex během zájezdu vědomi. Jedině tak je možné, aby byli s našimi službami vždy spokojeni. Zároveň je třeba zdůraznit, že jak pro klienty s Last Momenty, tak pro ty, co si koupili zájezdy s velkým předstihem platí stejný kvalitativní standard všech služeb v rámci zájezdu uvedených v nabídce u jednotlivých zájezdů, respektive ubytovacích zařízení, tedy v katalogu i na webových stránkách CK ALEX.

6. DELEGÁTI / PRŮVODCI

Ve většině destinací jsou zákazníkům k dispozici česky hovořící zástupci CK ALEX (delegáti/průvodci). Delegáti mají na starosti rozsáhlou administrativu pro CK, zajišťují komunikaci s hotely, organizují transfery z/na letiště, úvodní informační schůzku a pravidelné informační návštěvy (celkem min. 2 schůzky s klienty za pobyt). V případě, že se v průběhu vašeho pobytu vyskytne problém, můžete delegáta kontaktovat na telefonním čísle, které je uvedeno v informačních materiálech CK ALEX v místě dovolené – v informační knize nebo na nápisce v hotelu/studiu. V ceně zájezdu si klient předplácí tyto služby delegáta: asistenci při příletu a odletu (delegát není povinen klienta doprovodit až na ubytovací zařízení), zajištění základních informací, poskytnutí rady telefonicky nebo osobně v návštěvní hodiny či při plánovaných schůzkách. V exotických zemích nemusí být tento servis zajišťován v češtině, ale jen např. v angličtině, francouzštině nebo němčině.

7. OBLEČENÍ

Ve většině hotelů je požadováno, aby muži i ženy chodili na večeri přiměřeně oblečení – nejsou dovoleny šortky či plavky.

8. JÍZDNÍ KOLA, SURFOVÁ PRKNA

Přeprava neskladných zavazadel, jízdních kol, surfových prken apod., musí být nahlášena v CK ALEX již při rezervaci zájezdu a uskutečňuje se v závislosti na kapacitních možnostech přepravce a za poplatek.

9. PŘEPRAVA ZVÍRAŤ

Zvířata se zásadně přepravují pouze po předchozím nahlášení CK ALEX, následně souhlasu leteckého přepravce a za poplatek. Malá zvířata (cca do 5 kg) můžete přepravovat v kabině letadla v uzavřené schránce. Větší zvířata se přepravují v zavazadlovém prostoru, ve zvláště tomu určených kontejnerech.

10. HYGIENICKÉ PROSTŘEDKY, VODA, ELEKTRICKÉ NAPĚTÍ

Ve většině ubytovacích zařízení není v koupelnách mydlo. Obyvatelé jižních zemí nepoužívají vodu z vodovodu k pití a vaření. Vodu k těmto účelům Vám doporučujeme zakoupit v místních obchodech anebo v hotelích. V hotelích se solární ohřevem teče chvillemi vlažná voda. Někdy také může dojít na kratší dobu k výpadku elektrické energie a tím i klimatizace.

11. BAZÉNY

Pokud je součástí ubytovací kapacity bazén, je třeba vzít v úvahu, že ne vždy je bazén vyhříván. Také ne všechny hotely mají bazén s čistícím filtračním zařízením a proto musí být občas bazén vyprázdněn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být po určitou dobu uveden mimo provoz. Vnitřní bazén hotelu může být v provozu jen v zimním období. Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá kapacitě ubytování.

12. ŠPERKY A TREZORY

Nedoporučujeme brát si na dovolenou drahé šperky. Uložte si cestovní doklady, peníze, šeky, platební karty a veškeré cenné předměty do trezoru, který je k pronajmutí buď v recepci nebo přímo na pokoji.

13. PLÁŽE A OCHRANA PŘED SLUNCEM

Většina pláží je veřejná a přístupná i místnímu obyvatelstvu, které bývá velice často trochu hluchnější než jsme zvyklí. Lehátka a slunečníky jsou k pronajmutí za poplatek, některé hotely je nabízejí zdarma. Údaje o vzdálenosti od hotelu jsou v popisu katalogu jen orientační. Nezapomeňte ani na opalovací krémy a oleje s vysokým ochranným faktorem a nepodceňujte sluneční záření, které by Vám mohlo způsobit nepřijemnou komplikaci během dovolené.

14. LOKÁLNÍ SPECIFIKA / HYGIENA / HMYZ / ŽIVOČIŠI

Kulturní zvyklosti, bezpečnostní a hygienické normy stejně jako kvalitativní standardy služeb v zahraničí odpovídají lokálním specifikům a mohou být odlišné od podmínek v ČR. Je tedy nutné se při návštěvě zahraničí tamními podmínkami a pravidly přizpůsobit. Toto se týká mimo jiné též vybavení pokojů, úrovně hluku, nezvyklých pachů a plísni, které nemusí automaticky signalizovat snížený komfort či úroveň poskytovaných služeb. Výskyt např. plísni malého rozsahu na stěnách pokojů, případně v koupelnách či jiných prostorách hotelu a studií je ve vlhkém přímořském prostředí obecně častý jev a místní obyvatelé tento fenomén při svém každodenním životě téměř nevnímají. Rozhodující pro posouzení těchto jevů jsou proto místní hygienické normy a limity, a též míra výskytu daného jevu obvykle obecně tolerovaná místním obyvatelstvem. Lokální specifika též platí pro vztah místních obyvatel k životnímu prostředí. Pokud chcete předjet nedorozumění, informujte se po příjezdu na lokální specifika u delegáta CK ALEX. K fenoménu jižních zemí patří též hmyz – komáři, mravenci apod. a také různé živočišné – např. hlodavci nebo ještěrky. Doporučujeme klientům především kvůli hmyzu přibalit do zavazadla ochranné prostředky. V určitých obdobích se může v některých lokalitách hmyz, velmi vyjimečně též další živočišné, objevit v jiné míře, než na kterou jsou klienti zvyklí. Vše závisí na míře obvyklé pro danou oblast.

15. PŘED SEZÓNOU / PO SEZÓNĚ

Za takzvanou „hlavní sezónu“ (high season) je v CK Alex považováno období červenec a srpen. Ostatní období odpovídají charakteru tzv. „před sezónou/po sezóně“. V období „před sezónou/po sezóně“ se může stát, že ubytovatel vzhledem ke sníženému obsazení omezí nebo upraví rozsah či způsob poskytovaných služeb, případně svoje zařízení otevře až později či je dříve uzavře. Může dojít mj. k omezení nabídky pro volný čas a zábavu. Zato si však klient může užít více klidu, více místa, obsluha má na klienta více času a v neposlední řadě také ceny zájezdů, výletů nebo pronájem aut mimo hlavní sezónu bývají podstatně levnější. Uplatnění tohoto fenoménu tedy není považováno za porušení podmínek cestovní smlouvy ze strany CK Alex.

16. FAKULTATIVNÍ VÝLETY

V každé destinaci je pro Vás našimi partnery připravena bohatá nabídka fakultativních výletů. Jejich organizace spadá do kompetence partnerských agentur. CK Alex výlety neorganizuje a nemůže předvídat vnější vlivy na jejich konání a průběh. Proto doporučujeme výběr Vašich výletů před zakoupením zkontrolovat s delegátem CK Alex v místě pobytu, kde je můžete také zaplatit v místní, nebo volně směnitelné měně. Případné reklamace doporučujeme řešit přímo na místě. Pokud tak nebude možno učinit, postupujte dle našich reklamčních podmínek.

17. CO JE A CO NENÍ OBSAŽENO V CENÁCH ZÁJEZDŮ

Ceny zájezdů uvedené v tomto katalogu zpravidla obsahují leteckou, případně autokarovou nebo lodní přepravu, transfery v pobytovém místě, ubytování a stravování dle specifikace ubytování, služby delegáta, případně asistenci delegáta při příletu a odletu, základní pojištění léčebných výloh a povinné smluvní pojištění cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Ceny leteckých a kombinovaných zájezdů uvedených na www.ckallex.cz obsahují letištní a bezpečnostní taxy i palivový příplatek tehdy, pokud si klient na stránce ceníků zvoleného hotelu zaškrtně volbu (check box) umístěnou hned pod ceníkem s názvem „Zobrazit ceny včetně příplatků“. Poplatky za víza a fakultativní služby (např. výlety, příplatky za stravování, připojištění apod.) nejsou zahrnuty v ceně. Přesný popis služeb obsažených v cenách jednotlivých zájezdů naleznete na www.ckallex.cz, pod ceníkem konkrétního ubytovacího zařízení. V rámci speciálních doprodejních akcí je možné se setkat s prodejními letáky na zájezdy CK ALEX, kde bude uvedena základní cena zájezdu oddělená od letištních a bezpečnostních tax, případně palivového příplatku. Na letáku však vždy budou uvedeny všechny položky, které klientem sečteny dohromady tvoří celkovou cenu zájezdu.

18. DÍTĚ ZDARMA, DÍTĚ ZA POPLATKY, EVENTUÁLNĚ DOSPĚLÝ NA PŘÍSTYLCE ZA POPLATKY

V případě rezervace do data uvedeného v přehledu slev platí u hotelů označených „dítě zdarma“, „dítě za poplatky“ nebo „dospělý na přistylce za poplatky“ limitovaná nabídka, kdy CK ALEX poskytne zdarma dopravu, ubytování, stravování (dle ubytování), pojištění u leteckých a kombinovaných zájezdů, služby delegáta a transfery ve stejném rozsahu jako mají spolucestující. Pokud není uvedeno jinak, pak tato osoba platí u leteckých a kombinovaných zájezdů pouze letištní a bezpečnostní taxy a případně palivový příplatek závislý na aktuální ceně paliva. Případné příplatky za vízum, polopenzi, plnou penzi, výhled na moře apod. hradí osoba v rozsahu konkrétní nabídky. Nabídka se vztahuje vždy pouze na jednu osobu (3. dospělá osoba nebo dítě) ubytovanou společně s dalšími dvěma platícími osobami na pokoji. V případě, že cestují dva dospělí se dvěma dětmi do dovršení vyznačeného věku, vztahuje se nabídka vždy na (mladší) dítě. V případě, že cestují tři dospělí a jedno dítě do dovršení vyznačeného věku, vztahuje se nabídka vždy na dítě. Při využití této nabídky nelze poskytovat žádné další slevy pro spolucestující osoby. V případě, že cestuje jedno dítě, které je ubytované na pokoji s jedním dospělým, platí dítě stejnou cenu jako dospělá osoba kromě akce Máma a dítě kde dospělá osoba platí cenu za jednolůžkový pokoj a dítě letí u vybraných zájezdů zdarma nebo za poplatky. Pokud cestuje jeden dospělý se dvěma dětmi, cena je stejná jako pro dva dospělé a jedno dítě. Dítě do 2 let cestuje na zájezdech s CK ALEX jen za administrativní poplatek 1.000,- Kč do všech destinací (kromě Sardinie), nemá nárok na čerpání žádných ubytovacích služeb ani letenky/místa v autokaru, je pojištěno základním typem cestovního pojištění v rámci uzavřené cestovní smlouvy jeho doprovodu, připojištění pak platí ve výši platné pro dítě věku 0-12 let. Některé hotely účtují i za dítě do 2 let ubytování případně stravování viz. konkrétní nabídka ubytování. Některé hotely účtují postýlku pro dítě, tzv. baby cot až na místě po příjezdu klienta.

19. VĚK DÍTĚTE

U každého hotelu je uveden věk dítěte, do jehož dovršení může dítě čerpat případné speciální nabídky či slevy. Uvedeným věkem se rozumí stáří dítěte, které nesmí dovršit do dne příletu ze zájezdu včetně, tj. dítě do 2 let nesmí do dne příletu ze zájezdu dovršit druhého roku věku, dítě do 12 let nesmí do dne příletu ze zájezdu dovršit 12. rok věku, apod.

20. OSOBA NA PŘÍSTYLCE

Pokud cestuje se dvěma dalšími osobami třetí či čtvrtá osoba ubytovaná ve stejném pokoji, vztahuje se na ni cena, která je uvedena v příslušném ceníku. Upozorňujeme na skutečnost, že se vždy jedná o ubytování na přistylce, která není plnohodnotným lůžkem a může jí být například skládací lehátko, vysouvací lůžko, palanda, rozkládací křeslo, gauč apod. Přidáním přistýlky do pokoje (ať pro dospělou osobu či dítě) se obytný prostor pokoje vždy podstatně zmenší. Pokud není u hotelu výslovně uvedeno jinak, nelze pokoj obsazovat 4 dospělými osobami. Maximální obsazenost pokojů je 2 dospělé osoby plus 1 přistýlka pro dospělou osobu nebo 2 dospělé osoby a 1–2 přistýlky pro děti vyznačeného věku dle specifikace u příslušného hotelu. Pokoje nelze obsazovat ani 3 dospělými osobami a 1 dítětem, pokud není uvedeno jinak.

21. PŘÍPLATKY

Příplatky za jednolůžkový pokoj, za výhled na moře, klimatizaci, polopenzi, apod. jsou uvedeny na osobu, není-li uvedeno v ceníku jinak. CK Alex je ochotna a za poplatek schopna zprostředkovat svatby v místě pobytu pro případné zájemce z ČR, ovšem tito zájemci musejí CK Alex dodat veškeré potřebné materiály, oficiální dokumenty v platném znění a další požadavky klientů, a též poskytnout CK požadovaný součinnost k zajištění pobytu a obřadu tak, jak je uvedeno v článku 5., bodě 5.2.2. Všeobecných smluvních podmínek CK ALEX. Klient je zodpovědný za předání CK veškerých dokumentů potřebných k zajištění svatby dle požadavků místních úřadů dané země (klient si sám ověřuje na velvyslancetv dané země v ČR) tak, aby obřad mohl plynule proběhnout. Za případné komplikace spojené s nedostatkem v těchto dokumentech a následně neuskutečnění obřadu nenese CK žádnou zodpovědnost.

22. ALEX VIP KLUB

Členem ALEX VIP Klubu se může stát na vlastní žádost každý dospělý klient (osoba nad 18 let), který s CK ALEX cestoval již minimálně 3x za posledních 5 let. Klubovou kartu, na kterou může čerpat slevy a další výhody uvedené v aktuálním katalogu a na www.ckallex.cz, si na výzvu pracovníků cestovní kanceláře klient vyzvedne na jedné z poboček CK ALEX. Klubová karta se vystavuje na jméno a tudíž je nepřenosná. V případě čerpání služeb a výhod klubu rodiči ve prospěch svých dětí je umožněno kartu použít jen pro ty děti, které jsou spolu s majitelem klubové karty uvedeny na jedné cestovní smlouvě. Obdobně je u služeb pro více klientů, které jsou hrazeny jednorázovou platbou, možné pomoci klubové karty čerpat slevy či jiné výhody jen na ty osoby, které jsou s jejím majitelem uvedeny na jedné cestovní smlouvě. Kartu je možné používat jak při koupi zájezdu či služeb u obchodních zástupců, tak ve vlastních pobočkách CK ALEX. Pokud majitel klubové karty za nějaký čas nebude mít při koupi zájezdu za posledních 5 let u ALEXU odcestování 3 dovolené, nebude moci čerpat výhody klubu do té doby, než počet cest s ALEXEM na jeho kontě opět dosáhne 3 případu za posledních 5 let. Veškeré dárky poskytované v rámci klubu jsou členům k dispozici pouze na pobočce CK ALEX a k předání dárku dochází výhradně ve chvíli uhrazení doplatku zájezdu klientem. Výběr dárků může být omezen dle momentálního stavu zásob.

23. OSTATNÍ SLEVY

CK ALEX nabízí klientům rozsáhlý systém slev. Podrobnosti o těchto slevách naleznete na www.ckallex.cz v sekci Slevy nebo v katalogu na straně 3-4. Slevy nelze vzájemně kombinovat, pokud není uvedeno jinak. Slevy se vztahují k základní katalogové ceně bez letištních a bezpečnostních tax a palivového příplatku. Slevu také nelze čerpat z fakultativních příplatků.

24. MIMORÁDNÉ NABÍDKY

V průběhu roku vydává CK ALEX mimořádné nabídky. Jedná se například o nové termíny odletů do různých destinací či nabídky nových ubytovacích kapacit, zlevněné zájezdy, zájezdy Last moment či speciální akce. O těchto nabídkách se můžete informovat na našich internetových stránkách.

25. INFORMACE K ODLETU/ODJEZDU

Presně, plně čas odletu/příletu či odjezdu/příjezdu jsou známy až teprve několik dní před datem začátku zájezdu. CK ALEX uveřejňuje informace k odletu/odjezdu na internetové stránce www.ckallex.cz a klienti mají možnost si zede 7 dní před začátkem zájezdu stáhnout pokyny na cestu v písemné podobě. V případě zakoupení zájezdu v době kratší než 7 dní, obdrží klient pokyny na cestu při podpisu cestovní smlouvy. Pokyny automaticky zašleme na e-mailovou adresu uvedenou v cestovní smlouvě. Klienti si mohou ověřit 24 hodin před odletem/odjezdem aktuální čas odletu/odjezdu na centrále CK ALEX telefonicky na číslo +420 774 252 539. CK ALEX nezasiílá pokyny poštou. Pokyny si také klient může vyzvednout osobně týden před odletem na kterémkoliv pobočce nebo u cestovní agentury, kde sjednal cestovní smlouvu.

26. CENY ZÁJEZDŮ, MOŽNOSTI PLACENÍ

Ceny zájezdů jsou v českých korunách. Platby v jiných měnách neumožňujeme. Ceny jsou uvedeny v ceníkové tabulce u konkrétních ubytovacích kapacit. CK ALEX si vyhrazuje právo opravy chyb v cenách vydáním opravného ceníku. V případě 8 denních zájezdů s možností doplacení druhého týdne platí cena za druhý týden dle barvy uvedené v konkrétním ceníku. Platí tedy, že pokud je například první týden pobytu ve žluté barvě a druhý týden v barvě oranžové, platí cena za druhý týden uvedená v oranžovém poli atp. (nemusí se barevně shodovat s prvním týdnem pobytu). Platby samozřejmě přijímáme v hotovosti, o možnosti platit kartou se informujte již při rezervaci zájezdu na nejbližší pobočce CK ALEX. V pobočkách, kde je k dispozici platební terminál, přijímáme platební karty: VISA, Maestro, Mastercard, JCB, Diners Club, AMEX. Přes virtuální platební terminál (platby přes internet) je možné platit kartou VISA a Mastercard. U ostatních našich smluvních prodejců je nutné informaci o přijímání platebních karet ověřit přímo v konkrétní prodejně. V prodejních CK ALEX přijímáme také poukázky na dovolenou od několika renomovaných společností. Více informací najdete v přehledu slev CK ALEX a na www.ckallex.cz.

