

Pokud je prioritou vaší dovolené spokojenost, pak jste u Alexu na tom správném místě. Ovšem ono nestačí si jen říci: „Chci být spokojený.“ Je třeba vědět, jak se spokojeným stát – je třeba vědět, že bez vašeho osobního přispění to nepůjde. A proto vám níže předkládáme takové základní desatero doporučení Alexu, díky kterému se vaše přání může změnit ve skutečnost. Důkazem, že to funguje, vám mohou být desetitisíce našich stálých a spokojených klientů stejně, jako jedno z nejlepších renomé na trhu, kterým se CK Alex pyšní.

Opravdu chcete být se zájezdem spokojeni? Pak:

1. přistupujte k zájezdu jako k osobnímu prožitku, nikoli jako ke spotřebnímu zboží
2. stanovte si přesně, co od zájezdu očekáváte
3. uvažujte o pořízení zájezdu beze spěchu, v dostatečném předstihu před odjezdem
4. své představy o dovolené konzultujte s odbornými pracovníky cestovní kanceláře nebo cestovní agentury
5. nepřistupujte na laciné marketingové triky různých CK slibující zjevně nesmysly
6. využijte v maximální míře výhodných slev za včasný nákup - pořídte si u Alexu zájezd s co největším předstihem před odletem
7. zodpovědně zvažte, co získáváte a co zároveň ztrácíte pořízením zájezdu na Last Moment
8. zkontrolujte si, zda cestovní smlouva obsahuje vše, co si chcete objednat a důkladně si přečtěte Základní informace k zájezdům a Všeobecné smluvní podmínky
9. uvědomte si, že cestujete do CIZÍ země
10. nezapomeňte si s sebou do kufru přibalit dobrou náladu. Radujte se z cestování ;-)

Jen s vaší pomocí pro vás můžeme uspořádat LÉTO JAK MÁ BÝT.

VIP **VIP KLUB ALEXU**

Každá dovolená s námi vás pozvedá na vyšší úroveň

Staňte se našimi stálými zákazníky. Čím častěji s námi cestujete, tím více výhod od nás získáte. Členem ALEX VIP Klubu se může stát na vlastní žádost každý dospělý klient starší 18 let, který s CK ALEX cestoval již minimálně 3x za posledních 5 let.

VÝHODY ALEX VIP KLUBU

- elektronická letenka k dispozici zdarma
- 10% sleva na momentální nabídku fakultativních výletů v destinaci
- 10% sleva na půjčení auta ve spolupracujících půjčovnách v destinaci
- 5% sleva na zájezdy za katalogové ceny
- přednostní ubytování po příjezdu do hotelu/studia
- přednostní ubytování v nejlepších aktuálně dostupných pokojích
- záruka ubytování v objednaném hotelu či studiu
- expresní vyřízení případné reklamace
- dárek pro vás od Alexu na cestu

VIP
klub **ALEX**

věrnostní klub klientů Alexu



Více informací o ALEX VIP Klubu získáte na www.VIPalex.cz